

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В САНАТОРИИ «БЕЛЫЕ НОЧИ»

1. Обслуживание по путевке начинается с 8.30 даты заезда и заканчивается в 20.00 последнего дня пребывания в санатории.
2. По прибытию в санаторий Пациенту выписывается талон на проживание, питание, лечение и санаторная книжка, которые предъявляются им для входа на территорию санатория, получения ключей от номера. Санаторная книжка содержит всю необходимую информацию, которая может понадобиться Пациенту в период отдыха в Санатории. В случае утери ключа необходимо немедленно сообщить об этом в службу размещения.
3. Лечение по путевкам назначается лечащим врачом санатория. Возникающие в процессе лечения разногласия решаются заведующим отделением или врачебной комиссией.
4. Рекомендуются соблюдать назначенное время отпуска процедур и предписания врача. Пропущенные по вине Пациента процедуры не компенсируются.
5. Досрочный отъезд на один, два не компенсируется, на три дня и более возмещается стоимость неполученных услуг с удержанием расходов Санатория на питание.
6. В случаях несогласованных и немотивированных временных отъездов стоимость неполученных услуг не возмещается.
7. Временный отъезд из Санатория, с последующим восстановлением пропущенных дней, возможен только в случае, когда на рассмотрение данного вопроса будут представлены документально подтвержденные причины отъезда, и по согласованию с начальником службы размещения и администрацией.
8. Диета назначается врачом. По всем вопросам, связанным с питанием, обращаться к своему лечащему врачу и диетсестре.
9. Переход из номера в номер возможен только по согласованию с администрацией и службой размещения. При необходимости администрация имеет право переводить отдыхающих в другие номера, равнозначные по категории.
10. Для визита гостей необходимо оформить пропуск у секретаря Главного врача.
11. При отъезде необходимо сдать ключ дежурному персоналу.

12. В случае утраты или повреждения имущества Санатория возмещается ущерб в соответствии с законодательством РФ и действующим внутренним прейскурантом.

13. За сохранность денег, ценных бумаг и вещей администрация Санатория ответственности не несет.

14. Для сохранности денег и ценных вещей пользуйтесь услугами сейфовых ячеек в кабинете № 100 или сейфом в номере.

15. Уходя из номера, не оставляйте открытыми двери, окна и балконные двери, водопроводные краны. Выключайте электроприборы, свет и телевизор.

16. Пациентам запрещено:

- курить в помещениях санатория;
- пользоваться электронагревательными приборами открытого типа;
- содержать в номере животных и птиц;
- заносить в номер с улицы растения и прочий мусор;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория (при возникновении неполадок обратиться к дежурной медсестре);
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице;
- приглашать в номер гостей;
- распивать спиртные напитки;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;
- изменять интерьеры номера без разрешения администрации санатория.

17. Во время пребывания Пациент обязан соблюдать правила пожарной безопасности и внутреннего распорядка. Соблюдать тишину после 23.00 часов.

18. Досрочный заезд и продление пребывания отдыхающих, обслуживаемых по приобретенным путевкам, сверх сроков, оплаченных отдыхающими, по любой причине производится при условии наличия свободных мест и оплаты услуг Санаторию по действующим на момент оплаты тарифам.

19. Не разрешается вмешиваться в управление лечебного процесса, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются Пациентом в письменной или устной форме администрации Санатория.

20. Пациент, потребитель (заказчик) предупреждены что территория Санатория, является общественным местом где крики, свист, стук, передвижение мебели, пение, игра на музыкальных инструментах и иные действия, повлекшие нарушение тишины и покоя, нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскор-

бительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, появление в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, курение табака на территориях и в помещениях Санатория является административным правонарушением, или проступком за которые последние могут быть привлечены к административной ответственности. Нарушение установленных правил может привести к потере обслуживания по путевке и может служить основанием для расторжения Договора.