

Мы хотим познакомить Вас с традициями нашего санатория, правилами приема процедур и особенностями санаторно-курортного лечения.

Лечебно-профилактическое медицинское учреждение «Санаторий «Белые ночи» – ММЦ «СОГАЗ» было открыто в 1988 году. На протяжении 30 лет здравница считается одной из лучших в России. Мы накапливали свой опыт на протяжении десятилетий, формировали традиции оказания медицинской помощи и общения с нашими пациентами.

Санаторий специализируется на профилактике и лечении заболеваний сердечно-сосудистой и нервной систем, патологии опорно-двигательного аппарата. В структуре здравницы два терапевтических, кардиологическое и неврологическое отделения. Широко развита современная лечебно-диагностическая база, работает высококвалифицированный медицинский персонал – врачи и медсестры высшей и первой категорий.

Документы, который необходимы для регистрации в санатории:

Для взрослых:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- Путевка на лечение и отдых
- Санаторно-курортная карта (действительна 2 месяца)

Для детей:

- Свидетельство о рождении ребенка, паспорт (с 14 лет)
- Справка об эпидемиологическом окружении, заверенная печатью, подписью на каждого ребенка в течение последних 5 дней (санэпидстанция, участковый врач)
- Справка на энтеробиоз для детей до 9 лет

Правила пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг:

1. Прием, пребывание и отъезд пациентов

- Санаторно-курортное лечение в санатории осуществляется только на основании приобретенных санаторно-курортных путевок различных категорий
- Санаторно-курортная путевка гарантирует прием только того лица, которое указано в путевке. Путевка не может быть поделена передана другому лицу
- Лица, которым по характеру заболевания пребывание в санатории данной категории противопоказано, на лечение не принимаются
- В стоимость путевок, вне зависимости от категории, включается: проживание, питание, комплекс лечебных и оздоровительных процедур, а также развлекательная программа мероприятий
- Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не дает права на продление путевки
- Переход в другой номер допускается только с письменного разрешения администрации санатория; а также при наличии свободных номеров нужной категории и определения суммы доплаты
- При опоздании более чем на одни сутки и отсутствии извещения об этом, номер может быть передан в свободную продажу, а неиспользованная, ранее выкупленная путевка подлежит переносу на более поздний срок только по согласованию с администрацией санатория и только при наличии свободных мест, с перерасчетом цен

- В санатории установлен единый расчетный час и часы заезда (выезда). В день окончания проживания пациент обязан освободить номер к расчетному часу или доплатить за дальнейшее пребывание в нем;
- Отсутствие билетов на обратную дорогу не является основанием для продления сроков путевки при условии того, что в санатории нет свободных мест для проживания
- После окончания срока путевки (срока заезда) или в случае досрочного отъезда пациент обязан сдать ключи от номера администратору санатория. При отъезде пациенту выдается обратный талон, оформленный в установленном законодательством РФ порядке
- Пациент обязан в полном объеме до выезда оплатить платные услуги санатория, не входящие в стоимость путевки, а при нанесении материального ущерба санаторию компенсировать его в полном объеме, согласно п. 2.3.7 «Договора на оказание медицинских услуг» и п. 14 «Правил пребывания пациента в санатории».

2. Ответственность за нарушение санаторно-курортного режима и условий пребывания в санатории

- Находясь на лечении в санатории, пациент обязан соблюдать правила санатория и уважать права других отдыхающих, соблюдать санаторно-курортный режим. За неоднократные грубые нарушения режима и правил поведения, установленных в санатории, пациент может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также понести ответственность в виде выплаты реально понесенных убытков санаторию, вызванных указанными нарушениями
- В санатории запрещено проживание с животными. В случае прибытия пациента в санаторий с животным(и), гостю будет отказано в размещении. А в случае обнаружения факта проживания пациента в номере санатория с животным(и), санаторий имеет право досрочно выписать пациента из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке
- Уходя из номера, пациент обязан закрывать двери, окна, водопроводные краны, выключать свет и телевизор. Пациент несет материальную ответственность при наступлении событий, вызванных несоблюдением этих требований
- На основании Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ, курение табачных изделий запрещено на территории оздоровительных учреждений (санаториев, больниц и поликлиник): в жилых комнатах, в коридорах, на лестничных клетках, в медицинских кабинетах, в обеденном зале, вестибюльном холле, и прочих общественных местах. Курение разрешено в специально оборудованных местах, у знака «Место для курения»
- Не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в зданиях, строениях, сооружениях, помещениях, находящихся во владении, распоряжении и (или) пользовании юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, осуществляющих в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- При отдыхе с детьми родители несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей

3. Прочие условия

- Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности пациента, а также сохранности его имущества в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества. При этом организация не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный пациенту по не зависящим от санатория причинам, либо из-за субъективной оценки пациента
- Санаторий не несет материальной ответственности за имущество пациента, за исключением имущества, сданного ему на хранение
- В случае направления в санатории пациентов юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т.д.)
- Санаторий несет ответственность за материально-техническое обеспечение, перечень и качество предоставляемых санаторно-курортных услуг в соответствии с присвоенной категорией
- В случае выявления недостатков в предоставлении санаторно-курортных услуг при нахождении пациента в санатории, клиент должен незамедлительно уведомить об этом администрацию санатория.

4. Посещение столовой

- Для правильного оформления заказа необходимо выбрать из каждого раздела одно блюдо, соответствующее Вашей диете
- При отсутствии заказа подается дежурное блюдо. Вновь прибывшим пациентам подаются дежурные блюда в течение одного — двух дней
- Ваши отзывы об организации лечебного питания Вы можете оставить в книге жалоб и предложений, которая находится у диетсестры, или в анкетах, которые находятся в номерах санатория и могут быть заполнены каждым отдыхающим
- В нашем санатории не принято посещать столовую в верхней и спортивной одежде, пижамах, халатах, купальниках, а также выносить посуду из столовой

Все права и обязанности граждан РФ регулируются действующим законодательством РФ, а также локальными документами санатория.

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2015 г. № 281н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»
- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ
- Федеральный закон № 171 от 22.11.1995 (в ред. От 03.08.2018) "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции"

Благодарим за понимание!